

# BERGKRISTALL

Auftraggeber:

## Preise :

**Postkarten** € 1,- /St.; ab 50 St. € 0,90/St.;  
ab 100 St. € 0,80/St.

**Faltkarten** € 2,50/St.; ab 50 St. € 2,25/St.;  
ab 100 St. € 2,-/St.

## Bestellung an:

**Bergkristall  
Buchhandlung und Verlag  
Krumme Weide 30  
D - 32108 Bad Salzuflen**

**Fax: 05222 – 870 849**

**E-mail: [info@bergkristall-verlag.de](mailto:info@bergkristall-verlag.de)**

**Tel. 05222 – 870 852**

Stück	Bestellnr. / Titel

Stück	Bestellnr. / Titel

Pro Auftrag berechnen wir Ihnen zusätzlich  
Versandkosten von pauschal 4,00 €. Die  
Versandkostenpauschale entfällt bei Bestellungen  
mit einem Warengesamtwert ab 59,00 €.  
Zahlungsziel 30 Tage.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen  
der Bergkristall Buchhandlung und Verlag

## **Datum & Unterschrift:**

---

# BERGKRISTALL

## A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Diese Vertragsbedingungen gelten für Kaufverträge zwischen Bergkristall Buchhandlung und Verlag (nachfolgend „wir“) und Ihnen als Kunden.

### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit  
Bergkristall Buchhandlung und Verlag, Inhaber Martin Fieber, Krumme Weide 30, 32108 Bad Salzufflen  
Tel. 0 52 22 / 87 08 52, Fax 0 52 22 / 87 08 49, E-Mail info@bergkristall-verlag.de  
Die Umsatzsteuer-ID lautet: DE 192391880  
Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen:  
• montags bis freitags von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
• samstags von 09.00 Uhr bis 13.00 Uhr.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit.  
Diese finden Sie unter "<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>".

Wir sind nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### 3. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

### 4. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte auf unserer Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer sind vorbehalten. Wenn Sie Artikel aus unserem Sortiment bestellen möchten, schreiben Sie uns einen Brief oder eine Mail. Bitte benutzen Sie unser Bestellformular [41 KB] für unsere Bücher oder unseren Bestellzettel [10 KB] für unsere Grußkarten. Gern können Sie uns auch anrufen. Mit Ihrer Bestellung per Brief oder E-Mail geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf der genannten Artikel ab. Übersenden Sie uns Ihre Bestellung per E-Mail oder per Fax, werden wir den Empfang Ihrer Bestellung unverzüglich bestätigen. Diese Bestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Annahme Ihres Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe unserer Annahmeerklärung (Auftragsbestätigung) zustande.

### 5. Lieferung, Warenverfügbarkeit

Sind zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung keine Exemplare des von Ihnen ausgewählten Produkts verfügbar, teilen wir Ihnen dies in der Auftragsbestätigung mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.  
Ist das in Ihrer Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen sind wir in diesem Fall ebenfalls berechtigt, uns vom Vertrag zu lösen. Hierbei werden wir Ihnen eventuell bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

### 6. Widerrufsrecht für private Verbraucher

Private Verbraucher haben ein zweiwöchiges Widerrufsrecht, wenn sie unsere Artikel im Rahmen eines Fernabsatzgeschäftes (Brief, Mail, telefonische Bestellung) bei uns bestellt haben. Für sie gilt die nachfolgende Widerrufsbelehrung für private Verbraucher bei Fernabsatzgeschäften:

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.  
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.  
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bergkristall Buchhandlung und Verlag, Krumme Weide 30, 32108 Bad Salzufflen, Tel. 0 52 22 / 87 08 52, Fax 0 52 22 / 87 08 49, E-Mail info@bergkristall-verlag.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.  
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

--- Ende der Widerrufsbelehrung ---

# BERGKRISTALL

## 7. Preise und Versandkosten

Alle Preise auf unserer Website verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Versandkosten werden jeweils entsprechend angegeben und sind vom Kunden zusätzlich zu tragen. Pro Auftrag berechnen wir Ihnen zusätzlich Versandkosten von pauschal 4,00 €. Die Versandkostenpauschale entfällt bei Bestellungen mit einem Warengesamtwert ab 59,00 €.

## 8. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## 9. Lieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Die Lieferzeit beträgt ca. 3 bis 5 Tage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

## 10. Zahlung

Die Zahlung ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

## 11. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an dem Kaufgegenstand bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

## 12. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

Aufrechnungsrechte stehen Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.

Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Die Rechte und Pflichten aus den mit uns geschlossenen Verträgen können von Ihnen nicht ohne unsere Einwilligung auf einen Dritten übertragen werden.

## 13. Vertragstext

Den Vertragstext speichern wir auf unseren internen Systemen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf unserer Webseite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB senden wir Ihnen nochmals zu. Nach Abschluss der Bestellung können Sie Ihre Bestelldaten nicht über das Internet abrufen.

## 14. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen, Kundendienst

**Bei allen Waren aus unserem Angebot bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.**

**Ist der Käufer Verbraucher, stehen ihm bei Mängeln der gelieferten Ware die gesetzlichen Rechte zu.**

**Garantien werden durch uns nicht abgegeben, es sei denn, sie wurden ausdrücklich in der Produktbeschreibung des jeweiligen Artikels aufgeführt.**

**Soweit von den Herstellern der jeweiligen Produkte Garantien abgegeben werden, bestehen Ansprüche hieraus lediglich gegenüber diesen Herstellern. Sie sind auch gegenüber diesen geltend zu machen. Unberührt hiervon bleibt selbstverständlich unsere gesetzliche Haftung wegen Mängeln.**

## 15. Gerichtsstand

Sind Sie Verbraucher, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme derjenigen Regelungen des internationalen Privatrechts, die zu der Anwendung anderen als deutschen Rechts führen würden. Dies gilt nicht, wenn spezielle Verbraucherschutzvorschriften in Ihrem Heimatland günstiger sind (Art. 29 EGBGB). Sind Sie Unternehmer, gilt für diesen Vertrag das Recht der Bundesrepublik Deutschland i.S.v. Satz 1; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten i.S.d. Handelsgesetzbuches, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für Braunschweig zuständige Gericht. Das Gleiche gilt, soweit Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder Sie nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Wir sind berechtigt, auch an Ihrem Wohnsitz zu klagen.

# BERGKRISTALL

## B. Widerrufsformular

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Bergkristall Buchhandlung und Verlag  
Inhaber Martin Fieber  
Krumme Weide 30  
32108 Bad Salzuflen

Fax 0 52 22 / 87 08 49  
E-Mail info@bergkristall-verlag.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

---

---

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

---

---

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.

# BERGKRISTALL

## C. Datenschutzerklärung

### Bergkristall Buchhandlung und Verlag - Hinweise zum Datenschutz

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf der Webseite [www.bergkristall-verlag.de](http://www.bergkristall-verlag.de) und Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

Um unsere Leistungen sachgerecht erbringen zu können, erheben und verwenden auch wir Ihre Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften. Dabei ist uns der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Homepage ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend erhalten Sie Informationen über die Verwendung der Daten durch uns und unsere Datenschutzgrundsätze.

#### 1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten

Sie können unsere Website grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. die anfordernde Host-Adresse (IP des Computers), die Seite, von der aus Sie uns besuchen, den Namen der angeforderten Datei wie auch die Beschreibung des Typs des verwendeten Internet-Browsers. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Wenn Sie bei uns Waren bestellen werden personenbezogene Daten von Ihnen in Form von Bestands- und Nutzungsdaten insoweit erhoben, verarbeitet und genutzt, als dies die Auftragsabwicklung und die Inanspruchnahme der Dienste durch Sie erfordert oder Sie die Angaben hierzu freiwillig gemacht haben.

Zu diesen Daten gehören Angaben zu Firma, Namen, Rechnungs- und Lieferadresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Steuer (Staat, USt-ID), Ihre Bestelldaten wie Datum der Bestellung und bestellte Produkte, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten, Informationen über die bereits von Ihnen bestellten Waren sowie Rabatte.

Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Ferner werden Ihre Adress- und Bestelldaten auch für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Für diesen Zweck bleiben die Daten noch weiter gespeichert und werden nicht gesperrt. Dem können sie jederzeit durch eine formlose Mitteilung widersprechen.

#### 2. Weitergabe Ihrer Daten

Im Rahmen der Auftragsabwicklung ist es möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen weitergeben müssen, die mit uns im Sinne einer erfolgreichen Auftragsabwicklung zusammenarbeiten. Dies sind beispielsweise von uns beauftragte Transportunternehmen für die Zustellung der Ware an Sie oder Paymentdienstleister, Banken und Kreditkartenunternehmen zur Zahlungsabwicklung.

Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn Sie haben dem zugestimmt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

#### 3. Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz können Sie unentgeltlich Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt, gelöscht bzw. gesperrt werden.

#### 4. Ansprechpartner

Bei Fragen zum Datenschutz, zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Bergkristall Buchhandlung und Verlag

- Datenschutz -

Krumme Weide 30

32108 Bad Salzufflen

Tel.: 0 52 22 / 87 08 52

Fax: 0 52 22 / 87 08 49

E-Mail: [info@bergkristall-verlag.de](mailto:info@bergkristall-verlag.de)

## D. Impressum

Bergkristall Buchhandlung und Verlag

Inhaber: Martin Fieber

Krumme Weide 30

32108 Bad Salzufflen

Tel.: 0 52 22 / 87 08 52

Fax: 0 52 22 / 87 08 49

[info@bergkristall-verlag.de](mailto:info@bergkristall-verlag.de)

Anfahrtsbeschreibung

Kostenlose Parkplätze vor der Tür und auf einem ca. 100 m entfernten Parkplatz!

Öffnungszeiten

9.00 - 18.00 Uhr Montag - Freitag

9.00 - 13.00 Uhr Samstag

Umsatzsteuernummer ID Nummer: DE 192391880